

Algemene leveringsvoorwaarden Web-care

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Web-care. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Web-care, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met Web-care verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden werden het laatst gewijzigd op 19 januari 2007.

1. Definities

- a. *website*: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen.
- b. *Onderhoud van een website*: het door Web-care inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
- c. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Web-care een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepassing

- a. Door ondertekening van een overeenkomst met Web-care verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Web-care en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Web-care opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

- a. Alle offertes en prijsopgave door Web-care zijn geheel vrijblijvend.
- b. Offertes en prijsopgave door Web-care blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Web-care. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- c. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Web-care zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

4. Duur en beëindiging

- a. Het ontwerpen van een nieuwe website door Web-care voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
- b. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Web-care en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- c. Web-care kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Web-care gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- d. Web-care heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5. Levering en levertijd

- a. Web-care gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- b. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Web-care eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Web-care. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Web-care ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Web-care over tot het voltooien van de volledige website.
- c. Mocht Web-care onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Web-care alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Web-care een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- d. Door Web-care gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail of cd-rom) aan de opdrachtgever verstrekt. Indien gewenst wordt de website door Web-care kosteloos op de server geïnstalleerd. Eventuele papieren behorende bij de webhosting worden aan de opdrachtgever toegestuurd.

6. Overmacht

- a. Web-care aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Web-care als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Web-care alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Web-care geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Web-care tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

7. Prijzen

- a. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- b. Wijzigingen in de tarieven worden door Web-care minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

8. Betaling

- a. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Web-care heeft de opdrachtgever een betalingsplicht. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door Web-care het verschuldigde bedrag te voldoen.
- b. Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door Web-care aan de opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd, tenzij er gedurende het betreffende kwartaal geen onderhoud is uitgevoerd door Web-care. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door Web-care het verschuldigde bedrag te voldoen.
- c. Bij een Webhosting-contract betaalt de opdrachtgever het gehele bedrag voor een jaar vooruit.

- d. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (30 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Web-care over het openstaande bedrag.
- e. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Web-care een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 8.d onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. In het laatstgenoemde geval behoudt Web-care zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- f. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Web-care hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 30 dagen na verzending voldaan moet worden.
- g. Indien Web-care abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Web-care het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
- h. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Web-care heeft voldaan.

9. Copyright

- a. Al het door Web-care vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Web-care niet worden verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Web-care gemaakte websites is toegestaan, even goede vrienden.
- b. Het eigendom van door Web-care verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Web-care, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Web-care hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Web-care gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- c. Web-care behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Aansprakelijkheid

- a. Voorzover Web-care bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Web-care weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Web-care op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Web-care of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Web-care.
- b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Web-care slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Web-care voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.



- c. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Web-care kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- d. Web-care is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- e. De opdrachtgever dient Web-care terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgever's gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Web-care geleden schade.

11. Overdracht van rechten en verplichtingen

- a. Web-care noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

12. Reclame

- a. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Web-care, waarna Web-care deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Web-care binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- b. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

13. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

- a. Web-care behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- c. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

14. Overig

- a. Web-care zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Web-care.
- b. Wanneer Web-care bemiddelt bij Webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze Webhoster stelt.
- c. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Web-care zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- d. Web-care is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

15. Geschillenregeling en toepasselijk recht

a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Web-care en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

b. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

c. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Arnhem aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Web-care met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Web-care beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen.